



# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Osnabrück, Deutschland, 31.07.2021

Astrid Frühwald

Seelenheilerin

Clemensstraße 33

D - 49090 Osnabrück

Germany

Webseite: [www.seelenheilerin.com](http://www.seelenheilerin.com)

E-Mail: [info@seelenheilerin.com](mailto:info@seelenheilerin.com)

## § 1 Allgemeines, Geltungsbereich

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen Astrid Frühwald, Seelenheilerin, Osnabrück-Germany (Adresse siehe oben) und den Klienten von Einzelleistungen (private Sitzungen und Fernsitzungen) und Teilnehmern von Veranstaltungen (z.B. Online-Kurse, Online Ausbildungen, Ausbildungen vor Ort, individuelle Ausbildungen, Seminare, Workshops, Vorträge). Individuelle Vereinbarungen mit Klienten und Teilnehmern haben Vorrang vor diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## § 2 Teilnahmevoraussetzungen / Inhalt der Veranstaltungen

(1) Das Angebot zur Teilnahme an Sitzungen und Veranstaltungen richtet sich in der Regel an alle Interessenten, sofern nicht bestimmte Zugangsvoraussetzungen bestehen, auf die gesondert hingewiesen wird.

(2) Die von Astrid Frühwald angebotenen Einzelleistungen (z.B. private Sitzungen, Fernsitzungen) und Veranstaltungen (z.B. Online-Kurse, Online Ausbildungen, Ausbildungen vor Ort, individuelle Ausbildungen, Seminare, Workshops, Vorträge) sind unterstützende persönlichkeitsfördernde, gesundheitsfördernde Maßnahmen. Sie sind keine Psychotherapie und können eine solche nicht ersetzen.

(3) Bei Teilnahme an Einzelleistungen oder Veranstaltungen bestätigt der Klient bzw. der Teilnehmer durch Akzeptanz der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Astrid Frühwald, Seelenheilerin, dass er folgende Inhalte zur Kenntnis genommen hat und deren Aussagen bestätigt:

1. Der Klient bzw. Teilnehmer bestätigt, dass er sich darüber bewusst ist, dass Geistheiler und Medien weder Ärzte noch Heilpraktiker sind, sondern dass Geistheiler und Medien ihre Aufgabe, den Menschen zu helfen, ausschließlich durch die spirituelle Kraft des Geistes erfüllen.

2. Der Klient bzw. Teilnehmer ist sich bewusst, dass geistige Heilung und mediale Arbeit keine Arbeit im ärztlichen Sinne sind, sondern ein rein spiritueller Vorgang. Astrid Frühwald, Seelenheilerin, weist darauf hin, dass die Veranstaltungen und Anwendungen auf keinerlei medizinischen oder psychologischen Kenntnissen und Fertigkeiten beruhen und daher nicht der Eindruck entsteht, dass eine ärztliche oder psychotherapeutische Behandlung durchgeführt wird. Energiearbeit und mediale Arbeit sind rituell, spirituell, wegweisend und nicht medizinisch, psychologisch, physiotherapeutisch.
3. Der Klient bzw. Teilnehmer bestätigt, dass von Astrid Frühwald, Seelenheilerin, keine Heilversprechen gegeben und keine Diagnosen gestellt werden. Jeder Mensch reagiert aufgrund seiner individuellen Voraussetzungen unterschiedlich auf Energiearbeit und mediale Arbeit. Daher kann von seiten Astrid Frühwald, Seelenheilerin, keinerlei Garantie für die Wirksamkeit oder Unbedenklichkeit gegeben werden.
4. Der Klient bzw. Teilnehmer ist sich bewusst, dass er keine Medikamente oder ärztlich verordnete Therapien absetzen soll. Die Verantwortung hierfür liegt ganz bei dem Klienten bzw. dem Teilnehmer.
5. Energetische geistige Arbeit und mediale Arbeit sind weder eine Heilmethode noch eine Therapieform. Bei ernstesten gesundheitlichen Beschwerden muss der Klient bzw. der Teilnehmer sich daher unbedingt an seinen Arzt oder Heilpraktiker wenden. Daher sollen auch laufende Behandlungen nicht unter- oder abgebrochen werden und ebenso sollen zukünftig notwendige Behandlungen nicht hinausgeschoben oder ganz unterlassen werden. Die Verantwortung hierfür liegt ganz bei dem Klienten bzw. dem Teilnehmer.
6. Der Klient bzw. Teilnehmer bestätigt, dass er die Verantwortung für seine eigene Entwicklung selbst übernimmt.
7. Energetische geistige Arbeit und mediale Arbeit können einen Menschen dazu befähigen, dass er sein Leben in die eigene Hand nimmt, dass er agiert, anstatt zu reagieren. Astrid Frühwald, Seelenheilerin, weist darauf hin, dass sich mit der wiedergewonnenen Freiheit Lebensveränderungen einstellen können. Die Verantwortung hierfür liegt ganz beim Klienten bzw. Teilnehmer. Inhalte, die im Zusammenhang mit der Anwendung geistiger und medialer (Heil)Arbeit aufkommen, umfassen nur Lösungsmöglichkeiten, Modelle und Verbesserungsvorschläge. Inwieweit diese angenommen werden, liegt im Ermessen des Klienten bzw. Teilnehmers. Der Klient bzw. Teilnehmer weiß, dass es sich allein um Empfehlungen handelt zum Umgang mit einschränkenden Lebensüberzeugungen und körperlichen/seelischen Befindlichkeiten sowie zur Beziehungsgestaltung, beruflich wie privat, und dass ein Wirkversprechen nicht daran geknüpft ist. Für die weitere Lebensgestaltung des Klienten bzw. Teilnehmers übernimmt Astrid Frühwald, Seelenheilerin, keine Verantwortung sowie keine Gewährleistung für einzutreffende Erwartungen und Hoffnungen.
8. Der Klient bzw. Teilnehmer bestätigt, dass für Schäden, Verluste und Verletzungen, die vor, während oder nach einer Einzelleistung oder Veranstaltung eintreten, keine Haftungs- oder Regressansprüche geltend gemacht werden können. Seine Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr. Der Klient bzw. Teilnehmer bestätigt, dass er an der Einzelleistung bzw. an der Veranstaltung auf eigene Verantwortung teilnimmt.
9. Der Klient bzw. der Teilnehmer ist sich bewusst, dass der Begriff „Heilung“ und alle davon abgeleiteten Begrifflichkeiten von Astrid Frühwald, Seelenheilerin, ausschließlich mit der inhaltlichen Bedeutung „Aktivierung der Selbstheilungskräfte“ verwendet werden. Beim Klienten bzw. beim Teilnehmer wird der Heilungsprozess durch seine körpereigenen Selbstheilungskräfte ausgelöst.

(4) Die Teilnahme an den Einzelleistungen und Veranstaltungen setzt eine normale physische und psychische Belastbarkeit voraus. Dem Klienten und dem Teilnehmer obliegt die Verantwortung dafür, sich vor Buchung oder Nutzung von Einzelleistungen oder Veranstaltungen hinsichtlich seiner individuellen Belastbarkeit mit seinem Arzt, Heilpraktiker oder Psychotherapeuten abzusprechen.

(5) Die Nutzung der angebotenen Meditationen erfolgt auf eigene Verantwortung. Meditationen können zu gedanklicher Neubesinnung beitragen und den Nutzer ggf. auch auf Behandlungsbedarf aufmerksam



machen. Die Nutzung der Meditationen ersetzt keine ggf. erforderliche medizinische oder psychotherapeutische Behandlung.

(6) Beginn, Dauer, Inhalte der Veranstaltungen, Veranstaltungsorte und -zeiten bestimmen sich nach dem jeweiligen Angebot. Bei dringenden betrieblichen Erfordernissen können der Beginn, der Veranstaltungsort und die Veranstaltungszeit vom Veranstalter geändert werden. Astrid Frühwald, Seelenheilerin, wird dabei die Interessen der Teilnehmer angemessen berücksichtigen.

(7) Bei Online-Kursen und Online-Ausbildungen sind die Leistungen im Angebot beschrieben. Hierzu zählen z.B. Inhalte, Dauer, Verfügbarkeit der Inhalte und der Support.

### **§ 3 Vertragsschluss**

(1) Die Präsentation der Einzelleistungen und Veranstaltungen im Internet stellt noch kein verbindliches Angebot dar. Ein Vertrag kommt erst durch die Buchung des Klienten bzw. Teilnehmers (Angebot) und die Annahme durch Astrid Frühwald zustande.

(2) Astrid Frühwald kann andere Dienstleister für den Buchungs- und Zahlungsprozess beauftragen. In diesen Fällen gelten zusätzlich die dort festgelegten AGB bzw. Regelungen.

### **§ 4 Zahlungsbedingungen / Teilnahme**

(1) Erst nach vollständigem Eingang der jeweils fälligen Zahlung steht dem Teilnehmer ein Anspruch auf Teilnahme an der gebuchten Einzelleistung bzw. Veranstaltung zu.

(2) Anzahlungen bei der Buchung von Einzelleistungen und Veranstaltungen werden bei Rücktritt einbehalten.

(3) Astrid Frühwald kann den gebuchten Platz anderweitig vergeben, wenn der Teilnehmer die jeweils fälligen Kursgebühren zum Fälligkeitstermin nicht bezahlt hat. Eine Nichtzahlung der fälligen Kursgebühr gilt als Rücktritt. Anzahlungen für das gebuchte Angebot werden einbehalten und sind auch nicht auf andere Angebote übertragbar.

(4) Eine Verpflichtung zur Zahlung der vollen Kursgebühr besteht auch dann, wenn die Veranstaltung bzw. Einzelleistung vom Teilnehmer nicht oder nur teilweise besucht wird.

(5) Bei Onlinekursen und Onlineausbildungen sind Einmalzahlungen oder Abo- bzw. Ratenzahlungen möglich. Der Teilnehmer erhält den Anspruch auf alle Leistungen erst nach Zahlung der gesamten Kursgebühr bzw. der Begleichung aller fälligen Raten oder Abozahlungen. Die Kursgebühren sind auch fällig, wenn der Teilnehmer das Angebot nicht oder nur teilweise nutzt. Wird das Abo gekündigt oder eine fällige Rate nicht gezahlt, endet damit auch der Zugang zum Onlinekurs / zur Onlineausbildung. Eine Bereitstellung von Teilen des Onlineangebotes wird nicht gewährt.

### **§5 Rücktritt des Teilnehmers / Umbuchung**

(1) Der Rücktritt muss in Textform (z.B. E-Mail) erfolgen.

(2) Von Einzelleistungen (z.B. private Sitzungen, Fernsitzungen) kann der Teilnehmer bis 7 Tage vor Beginn der Einzelleistung zurücktreten. Anzahlungen bei der Buchung von Einzelleistungen werden bei Rücktritt einbehalten.

(3) Bei Veranstaltungen vor Ort (z.B. Ausbildungen, Seminare) ist ein Rücktritt bis 42 Tage (6 Wochen) vor Beginn der Veranstaltung möglich. Anzahlungen werden bei Rücktritt einbehalten. Anzahlungen gelten nur für das gebuchte Angebot und sind auch nicht auf andere Angebote übertragbar. 42 Tage (6 Wochen) vor Beginn ist dann die volle Gebühr der Veranstaltung fällig. Ein Rücktritt ist dann nicht mehr möglich. Die Gebühr ist ebenfalls, wie bei der Anzahlung, nicht auf andere Angebote übertragbar. Ich empfehle zur Absicherung des Krankheitsfalles dem Teilnehmer den Abschluss einer Seminarversicherung (ähnlich der Reiserücktritts-Kostenversicherung bei Urlaubsreisen).

Für Onlinekurse und Online-Ausbildungen gelten die im Angebot beschriebenen gesonderten Regelungen.

Bei Inanspruchnahme externer Dienstleister für den Zahlungs- und Buchungsprozess gelten die dort eingestellten Regelungen für Buchung, Zahlungsvereinbarungen, Widerruf und Rücktritt.

(5) Dem Teilnehmer bleibt es unbenommen, nachzuweisen, dass Astrid Frühwald, Seelenheilerin, kein oder ein niedriger Schaden entstanden ist.

(6) Der Teilnehmer kann einen Ersatzteilnehmer mit gleichwertigen Zugangsvoraussetzungen stellen. In diesem Fall erfolgt eine Rückerstattung von Zahlungen nach Zahlungseingang des Ersatzteilnehmers.

#### **§ 6 Rücktritt durch Astrid Frühwald, Seelenheilerin**

(1) Astrid Frühwald, Seelenheilerin, kann vom Vertrag aus wichtigem Grund zurücktreten. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn die im Angebot genannte Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird. Der Rücktritt muss in Textform (z.B. E-Mail) erfolgen.

(2) Im Falle des Rücktritts wird Astrid Frühwald, Seelenheilerin, im Voraus gezahlte Kursgebühren vollständig an den Teilnehmer zurückerstatten. Haben bereits Unterrichtseinheiten stattgefunden, so werden die Kursgebühren anteilig erstattet. Die Kosten für Flüge, Unterkünfte oder sonstige Reservierungen werden nicht zurückerstattet, da deren Nutzung unabhängig von der jeweiligen Veranstaltung möglich ist. Weitere Ansprüche, insbesondere Schadenersatzansprüche, werden nicht akzeptiert.

(3) Das Recht von Astrid Frühwald, Seelenheilerin, zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

#### **§ 7 Widerrufsrecht / Widerrufsbelehrung**

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

Astrid Frühwald

E-Mail: [info@seelenheilerin.com](mailto:info@seelenheilerin.com)

## Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise: Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ende der Widerrufsbelehrung

## § 8 Haftung

- (1) Astrid Frühwald, Seelenheilerin, haftet bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit unbeschränkt.
- (2) Für Schäden, die auf einfacher Fahrlässigkeit von Astrid Frühwald, Seelenheilerin, oder etwaiger Erfüllungsgehilfen beruhen, haftet Astrid Frühwald nur, wenn eine wesentliche Vertragspflicht verletzt wurde, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet oder auf deren Einhaltung der Teilnehmer regelmäßig vertraut (Kardinalpflichten). Die Haftung ist dann auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt.
- (3) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit.

## § 9 Datenschutz

Der Teilnehmer erklärt sich mit der elektronischen Speicherung seiner Daten einverstanden. Eine Weitergabe der Daten an Dritte ist ausgeschlossen, mit Ausnahme der von Astrid Frühwald, Seelenheilerin, beauftragten Personen und Unternehmen, die zur Erfüllung des Vertrages Leistungen für Astrid Frühwald, Seelenheilerin, erbringen. Astrid Frühwald geht mit persönlichen Daten entsprechend der DSGVO um.

## § 10 Sonstiges

- (1) Im Rahmen des Vertragsschlusses erfolgt keine automatische Speicherung des Vertragstextes durch Astrid Frühwald, Seelenheilerin. Der Teilnehmer hat aber während des Buchungsvorgangs die Möglichkeit, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufzurufen, abzuspeichern oder auszudrucken.
- (2) Sollte eine Bestimmung des Vertrages oder dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.
- (3) Astrid Frühwald, Seelenheilerin, behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern, wobei diese Änderungen, sobald sie im Internet veröffentlicht worden sind, in Kraft treten.
- (4) Die Vertragssprache ist Deutsch.